

## Microsoft Vista non scarica la posta?

**Se Vista non scarica la posta elettronica in molti casi, la soluzione è più semplice di quanto si possa pensare.**

(Articolo scritto da **Felice Balsamo** info@felicebalsamo.it, presente sul portale <http://www.felicebalsamo.it>)

Se Vista non scarica la posta elettronica il problema non è del server POP3, che è incompatibile con Vista o problemi di Windows Mail o Outlook 2007, ma da un conflitto tra Windows Vista e alcuni Firewall.

Una delle funzionalità attivate di default in Vista vi è quella relativa alla dimensione dei pacchetti che Vista gestisce. La dimensione viene modificata in funzione della velocità della linea e altre caratteristiche, ma ad alcuni firewall, questo da fastidio e bloccano le connessioni.

Infatti se si esegue un "invia e ricevi" da un PC con Vista, si scaricano pochi Kb e poi il client di posta si blocca.

Per risolvere il problema è necessario disattivare: Receive Window Auto-Tuning, per fare ciò eseguire:

### **Start -> Tutti i Programmi -> Accessori**

Poi cliccare col tasto destro su "Prompt dei comandi" e selezionare Esegui con privilegi elevati o Esegui come amministratore.

Comparirà la classica finestra DOS.

Ora digitate il comando:

**netsh interface tcp set global autotuninglevel=disabled**

e dare invio.

A questo punto Vista si comporterà in maniera "normale" e potete scaricare la posta.

Questo problema non si verifica solo con la posta elettronica, ma con ogni altro software che non utilizzi il protocollo HTTP o HTTPS e in una rete in cui sia presente un firewall non ancora pronto per Vista.

Se si vuole riabilitare la funzione, ripetere la procedura scrivendo però:

**netsh interface tcp set global autotuninglevel=enabled**

Attenzione perchè se eseguite l'aggiornamento di Vista il parametro Autotuninglevel viene attivato nuovamente e va quindi disabilitato.

L'allegato .bat che trovate qui: [http://www.felicebalsamo.it/file/autotuninglevel\\_disabled.bat](http://www.felicebalsamo.it/file/autotuninglevel_disabled.bat), vi consente di disabilitare autotuninglevel eseguendo il file .bat, ma sempre con i permessi di amministratore, anche se si è amministratori in Windows Vista.

## Vista e privilegi elevati o privilegi da amministratore

In molte occasioni pur essendo amministratore in Windows Vista non è possibile eseguire alcune operazioni perchè non si hanno privilegi elevati.

Per eseguire un applicazione con privilegi elevati è necessario, cliccare con tasto destro sull'applicazione, poi andare in proprietà e poi compatibilità, qui impostare privilegi elevati.

Anche il prompt dei comandi per essere eseguito con privilegi elevati o privilegi da amministratore è sufficiente fare così:

### Start -> Tutti i Programmi -> Accessori

Poi cliccare col tasto destro su Prompt dei comandi e selezionare Esegui con privilegi elevati o Esegui come amministratore.

Articolo scritto da **Felice Balsamo**- [info@felicebalsamo.it](mailto:info@felicebalsamo.it) presente sul portale <http://www.felicebalsamo.it>



Eccetto dove diversamente specificato, il contenuto è rilasciato sotto Licenza Creative Commons - Attribuzione 2.5 - <http://creativecommons.org/licenses/by/2.5/it/>