



White Paper

WAN Governance: nozioni fondamentali

Come migliorare i risultati aziendali con la WAN Governance

Dopo le riduzioni di budget registrate durante la recessione globale, nel 2010 molte aziende si apprestano a gestire una spesa IT comparabile a quella del 2005. I risultati operativi e la crescita aziendale sono strettamente legati alla presenza di una rete geografica (WAN, Wide Area Network). Per questo, la WAN Governance – ovvero un approccio strategico e guidato dal business alla gestione della rete all'interno dell'IT Governance – è uno strumento fondamentale per riuscire a raggiungere gli obiettivi aziendali.

Grazie alla WAN Governance, le imprese possono:

- ▣ *Rendere disponibili applicazioni a tutta l'azienda senza lunghe e costose riconfigurazioni della rete, aumentando così il ritorno sugli investimenti (ROI) dell'applicazione e risparmiando denaro sui costi IT*
- ▣ *Incrementare la capacità della WAN di un fattore da 3x a 4x, senza ulteriori investimenti sulla rete, riducendo così i costi per l'acquisizione di banda e posticipando la necessità di aggiornamenti*
- ▣ *Incrementare le prestazioni delle applicazioni aziendali sulla rete corporate, eliminando così il 90% dei problemi di prestazioni delle applicazioni legati alla rete e riducendo i tempi di ripristino dell'80%*
- ▣ *Migliorare la disponibilità e i tempi di risposta delle applicazioni aziendali, ottimizzando la produttività lavorativa, i servizi di customer service e le relazioni con i partner legati all'accesso alla rete*
- ▣ *Eliminare i blocchi o i rallentamenti della rete che sono direttamente controllabili dall'azienda, aumentando la produttività complessiva ed evitando costose interruzioni dell'operatività*
- ▣ *Migliorare lo sfruttamento degli asset software, ottimizzando l'uso di hardware e licenze, riducendo al contempo le spese di manutenzione*
- ▣ *Ridurre i costi complessivi di OPEX e CAPEX, raggiungendo nuovi livelli di risultati aziendali*



“Con l'aumento della complessità di gestione del traffico WAN, le imprese hanno bisogno di maggiori funzionalità per ottimizzare le prestazioni applicative e non solo di sistemi di accelerazione della rete. L'obiettivo è quello di unire le tecnologie applicative a funzionalità che gli permettano di avere visibilità e controllo totali sul traffico WAN.

La WAN Governance è un concetto innovativo che consente alle imprese di utilizzare una combinazione di tecniche di ottimizzazione tradizionali e di solide funzionalità di gestione delle prestazioni applicative, assicurando velocità e affidabilità ottimali alle applicazioni aziendali critiche. Ancora più importante è che la WAN Governance permette alle imprese di ricorrere a un approccio integrato per la gestione delle prestazioni applicative partendo da un punto di vista globale. Questo concetto gestionale va ben oltre un semplice mix di funzionalità tecnologiche e permette alle imprese di allineare l'IT agli obiettivi aziendali.”

Simic Bojan, Fondatore e Principal Analyst di TRAC Research





SOMMARIO

Attenzione più elevata all'infrastruttura IT per raggiungere gli obiettivi aziendali	4
Che cos'è la WAN Governance	5
I principi della WAN Governance	7
Come fa la WAN Governance a migliorare i risultati aziendali?	7
I benefici tangibili di un approccio strategico	9
Garantire le prestazioni delle applicazioni critiche	10
Impostare i Benchmark: la WAN Governance richiede la misura delle prestazioni di rete e applicazioni	11
Autonomic Networking: le fondamentali tecniche per una WAN Governance automatizzata	13
Il potenziale della WAN Governance nella <i>vostra</i> impresa	15

IPANEMA TECHNOLOGIES

Ipanema sviluppa soluzioni di nuova generazione in grado di aiutare le grandi aziende ad assumere il controllo totale della propria rete globale. L'esclusiva tecnologia brevettata di Ipanema garantisce prestazioni elevate delle applicazioni aziendali a ogni utente, indipendentemente da dove si trovi o da quando lavori. La tecnologia Ipanema è largamente utilizzata da numerosi operatori di telecomunicazioni, oltre che da grandi multinazionali che operano nei più svariati settori di mercato, compresi quello bancario e finanziario, la pubblica amministrazione, i settori energetico, farmaceutico, automobilistico, IT e altri ancora.

PERCHÉ QUESTA PUBBLICAZIONE

Ipanema ha ideato e creato questa pubblicazione con l'obiettivo principale di proporre ai responsabili dei sistemi informativi (CIO, Chief Information Officer), ai dirigenti e ai responsabili IT una risorsa formativa. I contenuti della pubblicazione si propongono di informare, formare e avvicinare i dirigenti aziendali alla WAN Governance, gettando così le basi per ulteriori approfondimenti di questo tema all'interno di specifici ambienti aziendali.

Informazioni sui diritti

© 2010 Ipanema. Tutti i diritti riservati. La riproduzione e l'uso, anche parziale, di questo documento sono permessi esclusivamente per usi accademici, interni e comunque non commerciali, oltre che per attività di consulenza, e devono riportare le indicazioni complete della fonte. Nessun altro diritto o concessione su quest'opera è garantito.



ATTENZIONE PIÙ ELEVATA ALL'INFRASTRUTTURA IT PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI AZIENDALI

Recenti interviste fatte a dirigenti di tutto il mondo hanno evidenziato la crescente consapevolezza dell'importanza dell'IT per migliorare i risultati aziendali.

Nonostante la crisi economica di questo periodo, il ruolo dell'IT come strumento abilitante della strategia aziendale è differente da quello di semplice strumento per la riduzione dei costi. Secondo un'indagine realizzata da Gartner Executive Programs su più di 1.500 CIO dei settori pubblico e privato di 41 Paesi, le attese rivelano che l'attenzione si sta spostando dalla maggiore efficienza ottenuta attraverso il taglio dei costi al raggiungimento di migliori risultati grazie a incrementi di produttività aziendale e IT.¹

In un'indagine condotta su 250 dirigenti aziendali di 22 Paesi commissionata dall'IT Governance Institute (ITGI), un centro di ricerca che è un punto di riferimento nell'IT Governance per tutte le aziende, è stato evidenziato che più della metà di loro considera l'IT molto importante per il perseguimento della strategia e della visione aziendale. Naturalmente, gli intervistati ritengono anche che ci siano barriere – prima fra tutte la difficoltà nell'implementare applicazioni aziendali – che impediscono alle loro aziende di far fruttare completamente il valore degli investimenti IT.²

WAN Governance, un metodo di gestione IT messo a punto da Ipanema Technologies, consente alle imprese di superare quelle barriere raggiungendo gli obiettivi fondamentali per l'azienda. Un approccio di questo tipo diventa particolarmente importante nel momento in cui i tagli ai budget adottati durante la recessione globale costringono le aziende e la pubblica amministrazione a "fare di più con meno risorse". Nel 2010, secondo l'indagine Gartner, i dipartimenti IT aziendali lavoreranno sostanzialmente con la stessa quantità di risorse che erano disponibili nel 2005.

Ricorrendo alla WAN Governance, le imprese hanno dimostrato la capacità di gestire le reti aziendali con un livello di prestazioni superiore a costi più bassi, allineando dinamicamente le prestazioni IT a esigenze aziendali in continuo cambiamento. Le pagine che seguono illustrano i concetti di base della WAN Governance dal punto di vista dei dirigenti e il chiaro valore che essa può portare alle aziende orientate ai risultati.

¹ Gartner Executive Programs (EXP), 2010 CIO Survey, www.gartner.com/it/page.jsp?id=1283413

² IT Governance Institute (ITGI), An Executive View of IT Governance, 2009, www.itgi.org



CHE COS'È LA WAN GOVERNANCE?

La “governance” aziendale – un insieme di processi, policy e regole che determinano il modo in cui un'azienda viene diretta e controllata – è di nuovo sotto i riflettori. Questo concetto era già comparso nel ventesimo secolo con l'avvento dell'era industriale, ma oggi è oggetto di un rinnovato interesse. La causa, in parte, è negli eclatanti fallimenti di importanti aziende e organizzazioni registrati in diverse parti del mondo, che in un momento di condizioni economiche in continuo cambiamento portano alla necessità di una maggiore attenzione.

Un'efficace governance aziendale si basa sostanzialmente sui vantaggi prodotti dall'information technology. Le imprese dipendono da processi guidati dall'IT non solo per operare con maggiore profitto, ma anche per avere maggiore visibilità sulle informazioni che servono a prendere decisioni. Nell'attuale panorama, che cambia con grande rapidità, i dirigenti hanno bisogno di ricevere velocemente informazioni sui mercati, sulle opzioni strategiche, sui costi, sui rischi e così via. Solo così possono adeguare continuamente i risultati aziendali alle innovazioni e alle condizioni di mercato che creano nuove opportunità di business, oltre che prevedere gli effetti delle loro decisioni.

Nella maggior parte delle imprese odierne, l'IT è così importante per l'operatività e i risultati aziendali, che la crescita dell'IT governance è diventata parte fondamentale della governance aziendale. ITGI definisce l'IT governance come *“parte integrante della governance aziendale e consiste nei processi e nelle strutture organizzative e direttive in grado di assicurare che l'IT sostenga ed estenda le strategie e gli obiettivi dell'impresa.”* In definitiva, l'IT governance:

- Allinea la strategia IT a quella aziendale
- Trasferisce la strategia e gli obiettivi a tutta l'impresa
- Organizza le modalità di esecuzione della strategia
- Implementa un framework di controllo globale (per esempio COBIT³)
- Misura le prestazioni dei sistemi IT

Vediamo ora la complessità dell'impresa globale, sia essa pubblica o privata, ripartita in aree geografiche sempre più ampie, e l'infrastruttura che essa richiede. Le distanze fisiche tra clienti, dipendenti, business partner, fabbriche, uffici e così via sono sempre maggiori. Quantità massicce di informazioni devono essere scambiate quotidianamente tra sedi aziendali,

³ *Control Objectives for Information and related Technology* è un framework e un insieme di strumenti per l'IT governance che offre un linguaggio comune per comprendere e comunicare in merito alla governance dei [sistemi informativi](#) integrando altri punti di riferimento come [ISO 9000](#) o [ITIL](#).

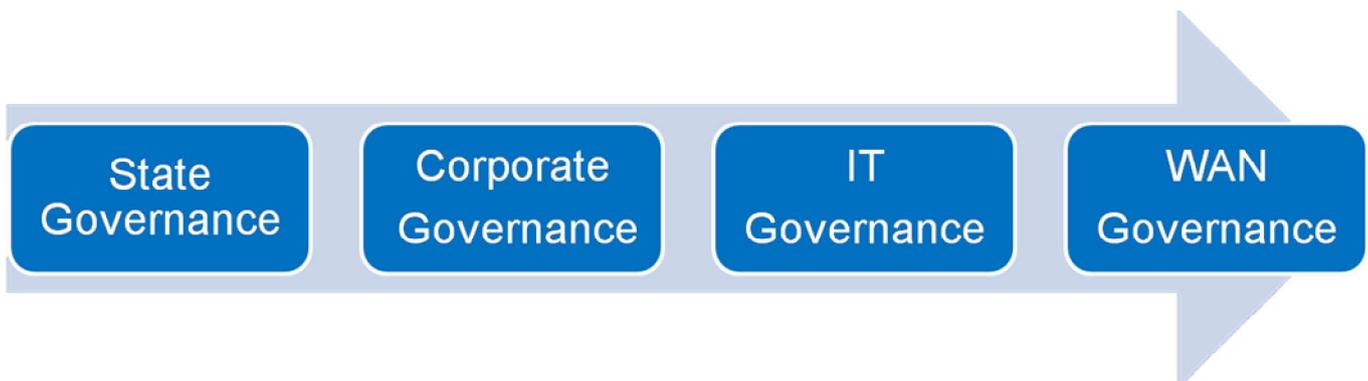


lavoratori in remoto e il pubblico. La rete è quindi diventata uno strumento fondamentale per i risultati aziendali, tanto che *“quando la rete cade, cade tutto.”*

Inoltre, con le attuali sofisticate relazioni con i clienti, la velocità da sola non basta a misurare le effettive prestazioni della rete. Interessante, in proposito, quanto scritto in un articolo da *Network World*: “A chi importa che i server rispondano velocemente se gli utenti si lamentano della lentezza delle applicazioni? O che una pagina web venga caricata in meno di due secondi se il contenuto richiesto è quello sbagliato? L’esperienza dell’utente – sia esso dipendente o cliente – con qualunque applicazione è ora lo standard con cui un dipartimento IT deve misurarsi.”

Solo una rete solidissima ma abbastanza flessibile da supportare i continui cambiamenti delle necessità operative può essere d’aiuto nel raggiungere livelli superiori di risultati aziendali. Se la rete non è efficiente, anche l’azienda non è efficiente, il che rende la WAN Governance un sottoinsieme molto importante.

La WAN Governance è un modo originale per approcciare la gestione della rete geografica, partendo dal punto di vista dei risultati aziendali. All’interno dell’IT governance, la WAN Governance allinea direttamente le prestazioni della rete a quelle dell’IT per raggiungere gli obiettivi aziendali.



Gli obiettivi della WAN Governance, quindi, sono di:

- ▣ Allineare l’IT con gli obiettivi di business a livello di rete, rendendo dati e applicazioni più facilmente ed efficacemente disponibili attraverso la rete aziendale
- ▣ Organizzare e gestire risorse mettendo in pratica strategie IT e WAN sincronizzate
- ▣ Ottenere il completo controllo dei comportamenti di rete
- ▣ Misurare e monitorare le prestazioni delle applicazioni di rete
- ▣ Minimizzare i costi OPEX E CAPEX legati alla rete



I PRINCIPI DELLA WAN GOVERNANCE

La WAN Governance si basa sui seguenti principi:

- ▣ Capire la natura del traffico generato in rete dalle applicazioni
- ▣ Ottimizzare e accelerare questo traffico
- ▣ Gestire le prestazioni applicative
- ▣ Semplificare le operazioni di rete
- ▣ Controllare i costi di rete e aumentare i risparmi

Dato che lo scopo è quello di una messa a punto di dettaglio della WAN in un ambiente dinamico, la WAN Governance è implementata come un sistema a circuito chiuso che prevede:

- ▣ Definizione di obiettivi (SLA, budget etc.)
- ▣ Verifica delle prestazioni di rete per valutare la situazione attuale rispetto agli obiettivi
- ▣ Identificazione e decisione dei correttivi e delle migliorie necessarie
- ▣ Implementazione dei correttivi e delle migliorie
- ▣ Misura delle prestazioni di rete dopo l'applicazione di correttivi e migliorie per compararle con gli obiettivi



Inoltre, dato che è un sistema a circuito chiuso, per mantenere l'allineamento, la WAN Governance richiede una manutenzione regolare (l'esperienza mostra che un periodo di tre mesi è adatto alla maggior parte delle situazioni).

COME FA LA WAN GOVERNANCE A MIGLIORARE I RISULTATI AZIENDALI?

Sistemi IT efficaci favoriscono innovazione, collaborazione, produttività, processi di business e buoni risultati finanziari. Prestazioni di rete scarse intralciano invece queste funzioni, incrementando i costi aziendali e facendo perdere opportunità di fatturato. Per esempio, basti considerare come applicazioni a cui è difficile accedere o che rispondono lentamente possano



ostacolare il raggiungimento degli obiettivi di un sito di e-commerce o di un call center che gestisce ogni giorno migliaia di chiamate dei clienti.

Obiettivo finale della funzione IT è quello di rendere i processi di business e i lavoratori più efficienti, massimizzando le loro potenzialità. La WAN Governance offre visibilità e controllo delle applicazioni aziendali e del loro uso per raggiungere questo obiettivo.

Vediamo come tutti i dipendenti siano direttamente interessati a migliorare le prestazioni aziendali e come la WAN Governance possa contribuire direttamente a rispondere a questa esigenza:

- Gli utenti finali si aspettano, come se fossero gli unici utenti della rete, che le applicazioni siano veloci e funzionanti 24 ore al giorno per 7 giorni alla settimana

Garantendo velocità di risposta e disponibilità delle applicazioni, la WAN Governance migliora la produttività dei lavoratori, la soddisfazione del cliente e le relazioni con i partner che dipendono dall'accesso alla rete.

- Chi gestisce le applicazioni vuole essere sicuro che per le applicazioni che sono sotto la sua personale responsabilità vengano allocate le risorse necessarie in ogni momento e in ogni circostanza.

La WAN Governance assicura il corretto dimensionamento della larghezza di banda della rete dedicata alle applicazioni, in modo da offrire in ogni condizione le prestazioni previste.

- I CIO hanno bisogno di visibilità sul traffico di rete per capire come vengono utilizzate le applicazioni e qual è il loro contributo alla produttività aziendale, oltre che per pianificare progetti che portino valore all'azienda.

La WAN Governance tiene sotto controllo le prestazioni e l'utilizzo delle applicazioni, gestendone dinamicamente la disponibilità. Una vasta gamma di sistemi di analisi personalizzabili – da pannelli di controllo dedicati ai dirigenti fino a strumenti di analisi di tutti i dettagli relativi alle prestazioni di rete a livello aziendale o di singole sedi – aiuta a prendere decisioni finalizzate a creare valore.

- I responsabili finanziari, i responsabili delle operazioni, l'amministratore delegato e il consiglio di amministrazione hanno bisogno di capire quali sono le relazioni e le prestazioni complessive delle applicazioni aziendali sulle reti, per poterne valutare il valore e decidere come i futuri investimenti IT possano migliorare i risultati aziendali.

La WAN Governance offre tutti i dati relativi alle prestazioni di rete e le stime dei benefici che possono derivare dai nuovi progetti per velocizzare la comprensione dei problemi e delle relative soluzioni e prendere rapidamente decisioni ai livelli più alti.



I BENEFICI TANGIBILI DI UN APPROCCIO STRATEGICO

Oltre al valore e ai benefici in termini di produttività garantiti a tutti gli interessati, la WAN Governance offre sostanziali benefici di costo su OPEX e CAPEX:

- ▣ Riduce i costi di hardware e software: **le imprese possono consolidare i server applicativi o virtualizzare i desktop, utilizzando così in modo più intensivo l'hardware centralizzato e le licenze.**

La WAN Governance garantisce agli utenti remoti eccellenti prestazioni applicative, anche in presenza di un mix di traffico applicativo complesso e quando gli utenti si trovano molto distanti dalle sedi centrali.

- ▣ Riduce i costi delle telecomunicazioni: **la larghezza di banda necessaria a far girare in rete gli applicativi è costosa. La semplice aggiunta di nuova banda per incrementare la velocità della rete per le nuove applicazioni è una soluzione costosa, che richiede molto tempo e spesso inefficiente. Non sempre le imprese utilizzano metriche rilevanti per il business per determinare la necessità di aggiornamenti della banda, con il risultato che gli upgrade vengono realizzati senza alcun allineamento con i reali requisiti delle applicazioni critiche per l'azienda.**

La WAN Governance offre un'esclusiva funzionalità per il dimensionamento della rete, utile a determinare i livelli di larghezza di banda necessari per raggiungere gli obiettivi di risultato aziendale. Questo permette di aumentare la capacità della rete senza dover aumentare la larghezza di banda. A molte imprese questo consente un immediato ridimensionamento della rete, pur mantenendo inalterate le prestazioni delle applicazioni critiche, oppure di posticipare gli aggiornamenti di qualche anno.

- ▣ Trasformazioni dell'IT agili e dal costo abbordabile: **il consolidamento dei data center, la virtualizzazione dei desktop, il cloud computing e il SaaS, la videoconferenza e la telepresenza, lo streaming video e l'apprendimento a distanza sono esempi di nuovi progetti IT a cui le aziende stanno pensando, per aumentare la produttività di IT e impiegati e per ridurre i costi.**

La WAN Governance consente di implementare queste trasformazioni dell'IT in modo più veloce e produttivo, garantendo al contempo la qualità dell'esperienza d'uso (QoE, Quality of Experience) dell'utente finale. I benefici vanno oltre la riduzione dei costi di rete. Per esempio, un costruttore edile leader a livello mondiale ha consolidato i suoi data center garantendo nello stesso tempo le prestazioni di rete alle sue mille sedi presenti nel mondo. L'azienda ha così eliminato sostanziosi costi IT per server, licenze software e manutenzione senza incrementare i costi di rete.

- ▣ Riduce i costi per il supporto IT: **i cambiamenti della rete richiedono spesso molto lavoro manuale per l'implementazione delle modifiche e la distribuzione delle nuove**



applicazioni aziendali, così come per mantenere la rete a un buon livello di prestazioni.

La WAN Governance riduce enormemente i costi per la gestione delle modifiche e per la distribuzione globale. Le analisi di Ipanema sui risparmi dei clienti (Total Savings Impact – TSI) dimostrano che le aziende risparmiano almeno un anno di budget di rete ogni tre anni di utilizzo (risparmi diretti). In più, la produttività degli utenti raggiunge livelli mai visti prima.

GARANTIRE LE PRESTAZIONI DELLE APPLICAZIONI CRITICHE

Utilizzando le funzioni di identificazione e classificazione della WAN Governance, le applicazioni possono essere suddivise per famiglie con l'assegnazione di diversi livelli di priorità in funzione dei livelli di criticità aziendale. Per esempio:

- ▣ Criticità MASSIMA: SAP, Oracle, Citrix, VoIP, videoconferenza
- ▣ Criticità ALTA: LDAP, streaming video, SIEBEL, SalesForce, intranet
- ▣ Criticità MEDIA: Lotus Notes, MS Exchange, Sharepoint, Internet
- ▣ Criticità BASSA: YouTube, FaceBook, Twitter

ORACLE®

facebook

SAP®

salesforce.com®
Success On Demand.

Microsoft Office
SharePoint



In un'indagine realizzata da Ipanema Technologies su circa 50 clienti che hanno un totale di oltre 10.000 sedi collegate tra loro, è emerso che le imprese operano mediamente con 69 applicazioni in rete. In base all'indagine di Ipanema, che è rappresentativa della maggior parte delle imprese multinazionali, le applicazioni classificate con criticità MASSIMA occupano una piccolissima porzione dell'uso di rete – solamente il 3% – mentre quelle classificate a BASSA criticità si appropriano di più della metà delle risorse di rete. La WAN Governance applica la stessa granularità al monitoraggio e all'analisi delle prestazioni di rete per ciascuna applicazione, consentendo alle imprese di comprendere appieno le caratteristiche del proprio traffico di rete, anche se complesso, e di garantire la disponibilità delle applicazioni che hanno il maggiore impatto sulle prestazioni aziendali.



I numeri delle applicazioni di rete

(stime basate su un'indagine realizzata da Ipanema Technologies su circa 50 clienti)

69 applicazioni, mediamente, per ciascuna rete aziendale

15 famiglie di applicazioni classificate: in ogni famiglia sono presenti da 7 a 33 applicazioni

4 diversi livelli di criticità applicativa: MASSIMA, ALTA, MEDIA e BASSA

3% il VOLUME di traffico generato dalle applicazioni con criticità MASSIMA

54% il VOLUME di traffico generato dalle applicazioni con criticità BASSA, che consumano quindi la maggior parte delle risorse di rete

Così come fornita da Ipanema e dai suoi partner certificati, la WAN Governance garantisce la disponibilità delle applicazioni aziendali critiche all'interno dell'impresa. Il supporto comprende consigli su come allineare WAN e business per un corretto dimensionamento della WAN, indicando la larghezza di banda adeguata al rispetto degli SLA di ogni applicazione per ciascuna sede. Vengono inoltre identificati i server meno performanti o che possono creare problemi nel raggiungimento delle prestazioni ottimali delle applicazioni in rete. Questa funzionalità assume una crescente importanza, visto il numero delle applicazioni utilizzate attualmente sulle reti aziendali.

IMPOSTARE I BENCHMARK: LA WAN GOVERNANCE RICHIEDE LA MISURA DELLE PRESTAZIONI DI RETE E APPLICAZIONI

Che sia implementata come soluzione software di livello enterprise o come servizio professionale, la WAN Governance mette sempre a disposizione dei clienti dei pannelli di controllo e dei sistemi di reporting, adatti sia ai dirigenti sia ai tecnici, che includono (ma non solo):

- Analisi delle applicazioni con criticità massima
- Analisi delle sedi con criticità massima
- Analisi del Service Level Management comparato con gli SLA
- Indicatori chiave delle prestazioni di rete (KPI, Key network Performance Indicator), come Application Quality Score (AQS) per applicazioni dati e Mean Opinion Score (MOS) per applicazioni voce e video



- ☐ Altre metriche di rete, come larghezza di banda, ritardo, jitter, perdita, tempi di transito in circuito, tempi di risposta del server e così via.

Pannelli di controllo dedicati ai dirigenti con indicatori semplificati danno l'esatta misura delle prestazioni tecniche e del valore per l'azienda in relazione agli SLA. Un semplice gruppo di buoni KPI è sufficiente a dare ai dirigenti e ai quadri una visione d'insieme delle prestazioni di rete in grado di soddisfare le loro esigenze, mettendoli in grado di prendere decisioni corrette e tempestive. Le organizzazioni IT possono invece ottenere dati tecnici dettagliati sulle prestazioni della rete e delle applicazioni che consentono di identificare, analizzare e correggere rapidamente eventuali problemi.



Esempi di KPI

Applicazioni dati: Application Quality Score (AQS)

Gli SLA delle applicazioni devono essere conformi a obiettivi globali.

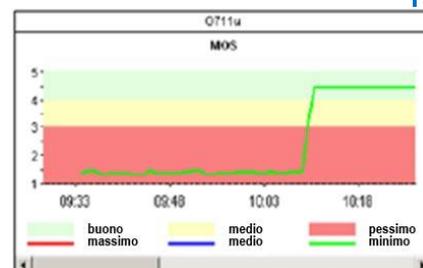
I livelli di servizio vengono costantemente monitorati comparando le prestazioni end-to-end raggiunte con gli obiettivi fissati.

L'AQS viene calcolato dinamicamente utilizzando informazioni sul raggiungimento o meno degli obiettivi della specifica applicazione.

Voce: Mean Opinion Score (MOS)

Calcola il contributo della rete alla qualità della voce.

I livelli di servizio vengono costantemente misurati comparando le prestazioni MOS end-to-end raggiunte con gli SLA VoIP.



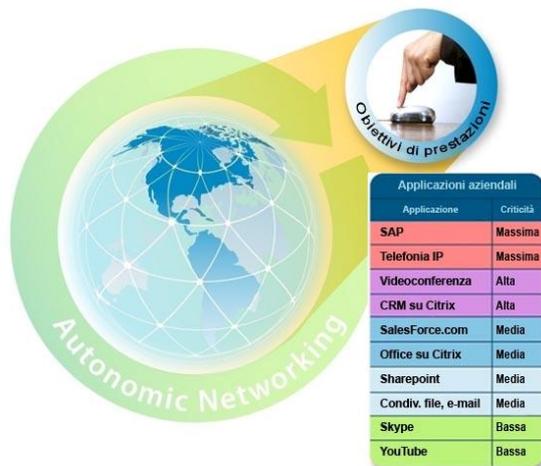
Fonte: Ipanema Technologies



AUTONOMIC NETWORKING: LE FONDAMENTA TECNICHE PER UNA WAN GOVERNANCE AUTOMATIZZATA

Una rete globale deve essere in grado di adattarsi alle nuove applicazioni aziendali. Storicamente questo comporta tecnologie statiche, basate su policy, abbinata a costose riconfigurazioni manuali della rete. L'Autonomic Networking è una tecnologia brevettata e orientata agli obiettivi sviluppata da Ipanema Technologies che si adatta automaticamente e dinamicamente ai cambiamenti della rete. Questo sistema per l'ottimizzazione globale automatizzata e per la gestione delle prestazioni della WAN consente di prendere decisioni istantanee, secondo per secondo, grazie a componenti distribuiti che possono scambiarsi informazioni velocemente e accuratamente.

Con l'Autonomic Networking la maggior parte dei nuovi progetti IT non richiede lavoro manuale di riconfigurazione. Per esempio, un lancio aziendale di Oracle Financial su una rete composta da 80 sedi può essere supportato con un solo click del mouse, invece che attraverso un complesso progetto di riconfigurazione della durata di sei mesi, riducendo sostanzialmente tempi e costi di distribuzione dell'applicazione.⁴



La WAN Governance con l'Autonomic Networking si basa sulle prestazioni della rete globale. Al contrario di altre tecnologie di ottimizzazione della WAN, che per fare rispettare le policy aziendali richiedono la presenza di un dispositivo fisico in ogni nodo della rete, l'Autonomic Networking utilizza periferiche fisiche solamente in poche sedi strategiche, come per esempio data center o importanti sedi dotate di server. Questi componenti interagiscono collaborando in modo costante per far coincidere dinamicamente la capacità della rete con le richieste applicative. Questo assicura il raggiungimento degli obiettivi prestazionali fissati per la rete.

Fonte: Ipanema Technologies

Per fare un esempio reale, tutte le oltre 1.500 sedi di una grande azienda europea di autonoleggio vengono gestite (con eccellenti prestazioni applicative) da periferiche installate in sole 15 sedi che utilizzano l'Autonomic Networking.

⁴ Comparato con soluzioni tradizionali, l'Autonomic Networking offre il più basso costo totale di possesso (TCO, Total Cost of Ownership) nell'ottimizzazione globale della WAN.



Fonte: Ipanema Technologies

La WAN Governance con l'Autonomic Networking offre il controllo completo della rete aziendale

La WAN Governance con l'Autonomic Networking:

- Consente di gestire tutti i siti della rete come se fossero uno solo
- Offre la visibilità necessaria ad una comprensione totale del traffico applicativo sulla rete
- Garantisce la disponibilità delle applicazioni all'utente finale
- Ottimizza e accelera il traffico applicativo
- Semplifica il monitoraggio e la gestione delle operazioni di rete per prestazioni ottimali
- Migliora il controllo dei costi di rete



IL POTENZIALE DELLA WAN GOVERNANCE NELLA VOSTRA IMPRESA

Ipanema Technologies (www.ipanematech.com) offre una serie di strumenti esclusivi studiati per aiutare le imprese a capire il valore che la WAN Governance con l'Autonomic Networking può assumere al loro interno:

- ▣ SWAN (Strategic WAN Acceleration Navigator), che è disponibile online all'indirizzo www.swan-report.com, è un questionario interattivo su web che in pochi minuti genera un report di analisi personalizzato sull'ottimizzazione e l'accelerazione della WAN.
- ▣ Il white paper Total Savings Impact, disponibile all'indirizzo www.ipanematech.com, offre numerose informazioni in merito ai vantaggi che l'uso della WAN Governance nella gestione della rete può portare a ROI e TCO.
- ▣ TSI (Total Savings Impact Estimator) offre una valutazione dettagliata dei diversi aspetti economici della WAN Governance a livello enterprise. TSI supporta sia Ipanema usato come Prodotto sia Ipanema implementato come Servizio. Valutazioni personalizzate possono essere realizzate da Ipanema facendone semplice richiesta tramite il sito www.ipanematech.com.
- ▣ Il blog sulla WAN Governance di Ipanema, che ospita discussioni aggiornate e senza fini commerciali in merito all'ottimizzazione, all'accelerazione e alla gestione di rete, è raggiungibile all'indirizzo www.wan-governance.com.



CHI È IPANEMA TECHNOLOGIES

Ipanema sviluppa soluzioni che permettono alle imprese di assumere il completo e totale controllo della loro rete globale.

Una tecnologia esclusiva e brevettata garantisce prestazioni applicative aziendali elevate a tutti gli utenti, indipendentemente da dove si trovino o da quando lavorino. Semplifica le operazioni di rete. Riduce i costi.

In poche parole, garantisce prestazioni elevate alle applicazioni critiche e fa in modo che i 1.000 siti di una rete sembrino uno solo.

Info Italia: Gianni Altamura Country Manager Italia

Via Senigallia, 18/2 Torre A 20161 Milano (MI)

tel +39 02 64672319 fax +39 02 64672400

altamura@ipanematech.com

Per maggiori informazioni: www.ipanematech.com | [Wan governance \(blog\)](#) | [Users Group \(Linkedin\)](#) | [Follow Ipanema \(Twitter\)](#)

Copyright © 2010, Ipanema Technologies – Tutti i diritti riservati. Ipanema e il logo Ipanema sono marchi registrati di Ipanema Technologies. Gli altri marchi registrati e i nomi di prodotto citati in questo documento appartengono ai rispettivi proprietari.